*Muster Import und Export GmbH, Musterstrasse 12, 8044 Zürich*

Frau  
Andrea Muster  
Mustergasse 10  
8044 Zürich

Zürich, 9. November 2023

**Arbeitszeugnis**

Frau Andrea Muster, geboren am 12. August 1978, von Uster ZH, Mustergasse 10, 8044 Zürich war vom 01.01.2012 bis zum 31.12.2020 als kaufmännische Angestellte in unserem Unternehmen tätig.

Die Firma Muster Import und Export GmbH, ist ein regional führender Anbieter von Küchen- und Sanitäranlagen sowie Handelswaren aller Art. Zu unseren Kunden gehören grosse und mittelständische Unternehmen der Sanitär und Küchen-Branche, aber auch Betriebe des öffentlichen Sektors.

In Ihrer Tätigkeit als Sachbearbeiterin war Frau Muster zunächst in der Abteilung Einkauf tätig und wechselte zum 14. September 2017, auf Grund Ihrer hervorragenden und äusserst exakten Arbeitsweise, in unsere Vertriebsabteilung. Dort war sie zuletzt für die weitgehend eigenverantwortliche Betreuung mehrerer Grosskunden zuständig. Zu ihren umfangreichen und verantwortungsvollen Aufgabenkreis gehörten insbesondere:

* die eigenverantwortliche Auftragskalkulation und das Erstellen von Kostenangeboten für Aufträge
* der rechtsverbindliche Abschluss von Verträgen
* die kaufmännische Überwachung der Auftragsabwicklung in Abstimmung mit unserer Montage-Abteilung
* die Rechnungsstellung und das Mahnwesen
* die Entgegennahme und erste Bewertung von Kundenreklamationen,
* Besuche bei Kunden
* Unterstützung unserer Messeauftritte, z.B. bei der ABC-Messe in Musterstadt.

Dank Ihrer raschen Auffassungsgabe und der exzellenten Fachkenntnisse konnte sich Frau Muster innert kürzester Zeit hervorragend in Ihren Tätigkeitsbereich einarbeiten. Sie war bei der Arbeit stets sehr motiviert, zeigte grosses Engagement und zeichnete sich insbesondere durch ihre sehr speditive und äusserst präzise Arbeitsweise aus.

Diese Qualitäten erlaubten es ihr, auch in Zeiten sehr grosser Arbeitsbelastung, die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit auszuführen. Besonders erwähnenswert sind die hervorragenden Kenntnisse der englischen und französischen Sprache von Frau Muster, die sie im täglichen Kontakt mit unserer internationalen Kundschaft stets gewinnbringend anwenden konnte.

Insgesamt kann Frau Muster demnach als eine sehr tüchtige und äusserst wertvolle Mitarbeiterin qualifiziert werden. Auch in persönlicher Hinsicht kann Frau Muster ein sehr gutes Zeugnis ausgestellt werden. Ihr Verhalten gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitern war jederzeit zuverlässig, freundlich und korrekt.

Frau Muster verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, um sich im Bereich Personalmanagement/Mitarbeiterführung weiterzubilden. Wir bedauern den Austritt von Frau Muster ausserordentlich und würden sie jederzeit gerne wieder bei uns einstellen.

Für ihre private und berufliche Zukunft wünschen wir Frau Muster alles Gute.

Zürich, 9. November 2023

Muster Import und Export GmbH

Hans Müller, Geschäftsleitung Maria Fischer, Abteilungsleiterin