[Vorname Name des Absenders]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Tel.]

[E-Mail]

[Fluggesellschaft]

[Strasse] [Hausnummer]

[PLZ] [Ort]

[Ort], [Datum]

**Entschädigungsforderung und Kostenrückerstattung für Flugannullation**

Sehr geehrte Damen und Herren

Am [Datum] habe ich folgenden Flug gebucht:

Buchungsnummer: [Buchungsnummer]

Flugnummer: [Flugnummer]

Abflugdatum: [Datum]

Start-Flughafen: [Ort]

Ziel-Flughafen: [Ort]

Flugstrecke in Kilometern: [Distanz]

Passagier(e): [Vornamen und Namen der Passagiere]

Ticketpreis: [Ticketpreis]

Leider wurde der genannte Flug weniger als zwei Wochen vor Ablug annulliert. Aus diesem Grund stehen mir gemäss EU-Verordnung 261/2004 folgende Kostenrückerstattung und Kompensationzahlung zu *(alle nicht zutreffenden Optionen löschen):*

Flugticketrückerstattung: *(Nur falls Sie keinen Alternativflug in Anspruch genommen haben)* EUR [Betrag]

Mahlzeiten und Erfrischungen: *(falls nicht von der Airline zur Verfügung gestellt)* EUR [Betrag]

Zusätzliche Hotelkosten: EUR [Betrag]

Zusätzliche Transferkosten: EUR [Betrag]

Ausgleichszahlung: EUR 250 *(Flug bis 1500 km und mind. 3h Verspätung)*

EUR 400 *(Flug zwischen 1500 - 3500 km und mind. 3h Versp.)*

EUR 300 *(Flug ab 3500 km und mind. 3h Verspätung)*

EUR 600 *(Flug ab 3500 km und mind. 4h Verspätung)*

Ich fordere Sie hiermit auf, mir den Betrag von EUR [Totalbetrag] innert 10 Tagen auf mein Konto Nr. [IBAN-Nr. oder Kontonummer und Bankadresse] zu überweisen.

Freundliche Grüsse

*Unterschrift*

[Vorname Nachname]

**Hinweis Entschädigungsberechtigung Flugannullationen:**

Grundsätzlich sind bei Flugannullationnen Kompensationszahlungen geschuldet, es sei denn, die Fluggesellschaft teilt Ihnen die Annullierung Ihres Fluges mindestens 14 Tage im Voraus mit. **Ausnahme:** Die Fluggesellschaft bietet einen Ersatzflug an. In dem Fall kann sie eine Entschädigung vermeiden, wenn folgende Kriterien erfüllt sind:

|  |  |
| --- | --- |
| **Ankündigung** | **Anforderungen an die Flugumleitung** |
| 14 Tage | Keine |
| 7–13 Tage | Der Ersatzflug startet nicht mehr als 2 Stunden vor dem ursprünglichen Flug und kommt weniger als 4 Stunden später an. |
| Weniger als 7 Tage | Der Ersatzflug startet nicht mehr als 1 Stunde vor dem ursprünglichen Flug und kommt weniger als 2 Stunden später an. |