[Vorname Name des Absenders]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Tel.]

[E-Mail]

**Einschreiben**

[Unternehmen]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Land]

[Ort, Datum]

**Widerruf meiner Online-Bestellung aus dem Kaufvertrag vom** [Datum]

**Kunden-/Bestellnummer** [Kunden- oder Bestellnummer]

Sehr geehrte Damen und Herren

Vielen Dank für die Zustellung der [Beschreibung der bestellten Ware].

Aufgrund der Artikelbeschreibung und den Produktbildern habe ich mich für den Kauf des oben bezeichneten Artikels in Ihrem Online-Shop entschieden. Leider muss ich jedoch feststellen, dass der am [Datum] gelieferte Artikel von den Beschreibungen abweicht und sich keineswegs mit meinen Erwartungen deckt.

Daher mache ich von meinem Widerrufs- und Rückgaberecht Gebrauch und schicke Ihnen die bestellte Ware zurück.

Ich bitte um Rückerstattung des Kaufpreises in Höhe von CHF [Betrag] bis spätestens am [Datum einfügen, 14 Tage später] auf folgendes Konto:

[Genaue Kontoangaben mit IBAN]

Besten Dank und freundliche Grüsse

*Unterschrift*

[Vorname Nachname]

Anlagen:

* Bestellte Ware