[Vorname Name des Absenders]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Tel.]

[E-Mail]

**Einschreiben**

[Unternehmen]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Land]

[Ort, Datum]

**Mängelrüge Ihrer Lieferung** [Artikelnummer/Lieferscheinnummer]

Sehr geehrte Damen und Herren

Am [Datum] habe ich bei Ihnen folgendes Gerät gekauft: [Genaue Artikelangabe].

In der Zwischenzeit ist die Lieferung bei mir eingetroffen. Wie ich Ihnen bereits telefonisch am [Datum] mitgeteilt habe, ist das von Ihnen gelieferte Gerät mangelhaft. Es bestehen folgende Mängel:

[Genaue Beschreibung der Mängel].

Nach Obligationenrecht habe ich als Käufer das Recht auf die Rückgabe des mangelhaften Geräts oder auf eine Preisminderung. Ich bin bereit, auf die Rückgabe und Rückerstattung zu verzichten, wenn Sie mir auf den bereits bezahlten Kaufpreis eine Reduktion von CHF [Betrag] gewähren.

Bitte teilen Sie mir bis [Datum] mit, wie Sie in dieser Sache weiter vorgehen wollen. Falls die erwähnte Preisminderung nicht möglich ist, werde ich auf die Rückgabe bestehen und die Rückerstattung des Kaufpreises verlangen. Ich bitte Sie in diesem Fall, mir den Betrag von CHF [Betrag] bis zum [Datum] auf folgendes Konto zu überweisen:

[genaue Kontoangaben mit IBAN].

Das defekte Gerät werde ich Ihnen nach Ablauf dieser Frist zurücksenden.

Besten Dank und freundliche Grüsse

*Unterschrift*

[Vorname Nachname]