[Vorname Name des Absenders]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Tel.]

[E-Mail]

**Einschreiben**

[Unternehmen]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Land]

[Ort, Datum]

**Erfolglose Reparatur: Vertrag vom [Datum]**

Sehr geehrte Damen und Herren

Am [Datum] habe ich bei Ihnen [z.B. ein Elektrovelo der Marke XY] gekauft. Bereits nach kurzer Zeit häuften sich die Mängel. Sie haben das [Elektrovelo] bereits [Anzahl] Mal kostenlos innerhalb der Garantiefrist repariert, jedoch ohne Erfolg. Es scheint, als liessen sich die Mängel nicht beheben.

Gemäss Obligationenrecht kann ein Käufer den Kaufvertrag rückgängig machen, wenn der Verkäufer eine mangelhafte Ware liefert. Ich wäre auch bereit, das [Elektrovelo] gegen ein einwandfreies Ersatzgerät gleicher Qualität zu akzeptieren.

Ich bitte Sie, mir bis am [Datum] mitzuteilen, wie Sie in dieser Sache vorgehen wollen. Sollte ich bis dahin keine Antwort von Ihnen erhalten haben, werde ich den Rechtsweg beschreiten.

Besten Dank für Ihre Rückmeldung und freundliche Grüsse

*Unterschrift*

[Vorname Nachname]

Anlagen:

* Kopie Quittung